Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q4 2018

Pokazatelj		H1	ISKON	METRONET	OPTIMA	VIPnet	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva	bez prijenosa broja	4	3381	0	4329	72	0	7786	11837	7714
	s prijenosom broja	0	405	0	1150	52	0	1607	4892	1555
Broj odbijenih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	844	0	711	25	0	1580	0	1555
	s prijenosom broja	0	37	0	84	14	0	135	38	121
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	81	0	76	0	0	157	0	157
	za postojeće korisnike	0	1	0	15	0	0	16	0	16
Broj realiziranih zahtjeva	bez prijenosa broja	5	2083	0	3284	46	0	5418	7599	5372
	s prijenosom broja	0	320	0	912	32	0	1264	2906	1232
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	10	0	10	10	0	10	9	10
	za postojeće korisnike bez prijenosa broja	5	9	0	9	11	0	9	0	9
	za postojeće korisnike s prijenosom broja	0	11	0	10	9	0	10	0	10
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	bez prijenosa broja	0	87	0	142	2	0	231	315	229
	s prijenosom broja	0	2	0	6	3	0	11	32	8
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	95	0	93	95	0	94	97	94
	za postojeće korisnike	100	99	0	98	93	0	98	0	98
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	129	0	45	10	0	184	104	174
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	332	0	26	8	0	366	207	358
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	54	0	30	8	0	92	258	84
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva	bez prijenosa broja	0	3	0	3	1	0	3	59	3
	s prijenosom broja	0	2	0	25	1	0	14	12	19
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		234	3698	37	6879	353	2	11203	38519	10811
Prosječno vrijeme otklona kvara		73,72	37,92	58,2	84,5	33	7,39	66,36	45,62	67,8
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	8	9	8	9	7	0	9	21	9
	SLA 1	0	0	0	19	9	0	15	0	19
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0